

# Sistema de Comunicación Transporte Distribución (SCTD)

Intercambio de información del mercado gasista.

---

**Procesos asociados al Registro del Punto de Suministro y  
al Módulo de Contratación.**

marzo 2010

# Índice de contenidos

---

## **1. Introducción**

## **2. Registro PS**

## **3. Contratación**

### **3.1. Nuevos Suministros de Gas**

3.1.1. Petición de Datos CUPS disponible

3.1.2. Puesta en servicio de un Nuevo Suministro

3.1.3. Anulación de un Nuevo Suministro

### **3.2. Solicitudes de Cambio de Comercializador**

3.2.1. Cambio de Comercializador

3.2.2. Anulación de Cambio de Comercializador

# Índice de contenidos

---

## **3. Contratación**

### **3.3. Solicitudes de Modificación de datos**

3.3.1 Modificación de datos

3.3.2 Anulación de Modificación

### **3.4. Solicitudes de Bajas de Suministros**

3.4.1. Baja de Suministro

3.4.2. Anulación de Baja

## **4. Control del Sistema**

### **4.1. Monitor de Errores**

### **4.2. Control de mensajería en curso. Gestor de Avisos.**

# Glosario

---

A lo largo del documento se utilizará la siguiente terminología:

<b>CUPS</b>	Código Único de Punto de Suministro
<b>ATR</b>	Acceso de Terceros a la Red (o Mercado Liberalizado)
<b>RPS</b>	Registro del Punto de Suministro
<b>PS</b>	Punto de Suministro
<b>COM</b>	Comercializadora
<b>CC</b>	Cliente Cualificado
<b>SCTD</b>	Sistema de Comunicación Transporte-Distribución
<b>Qd</b>	Caudal diario (kWh/d)
<b>Qh</b>	Caudal máximo horario (kWh/h)
<b>SSPP</b>	Sistemas Propios



# **Introducción**

# 1 Introducción

## SCTD – Sistema de Comunicación, Transporte y Distribución.

SCTD es un **sistema único** propiedad de un grupo de empresas distribuidoras, y desarrollado desde el ámbito de SEDIGAS para el conjunto de distribuidoras que actúan en el mercado liberalizado. Se ha desarrollado Sus funciones cubren las necesidades de comunicación entre **transportistas, distribuidoras y comercializadoras** sin incidir en los sistemas transaccionales de los diferentes negocios. A continuación se enumeran las principales características:

- Contempla una **única interface de acceso** tanto para el mercado doméstico como para grandes consumos.
- La comunicación entre los organismos afectados se realiza mediante ficheros xml **evitando así la dependencia tecnológica** en lo que a interfaces se refiere.
- Las consultas de información pueden realizarse tanto por **pantalla** como a través de carga y extracciones de **ficheros**.
- Contempla **diferentes perfiles de usuario** en función de la propiedad de la información.

# 1 Introducción

## SCTD – Sistema de Comunicación, Transporte y Distribución.

- Dispone de los **mecanismos de validación necesarios** para garantizar una correcta gestión de la actividad liberalizada.
- Dispone de herramientas de **control del sistema** para el seguimiento y monitorización de procesos e incidencias (Monitor de Errores, Control de Mensajería en curso, Situación del Punto de Suministro, ,..).
- Dispone de la posibilidad de **generación de informes exportables a excel** sobre cualquier módulo funcional (contratación, facturación,..).
- Es una herramienta **ampliamente parametrizable** y capaz de adecuarse a las **necesidades del mercado gasista**, tanto para cumplir con los requerimientos del propio mercado como para adaptarse a la **legislación correspondiente**.
- El sistema está implantado desde el año **2003** basándose en unos **procedimientos validados y consensuados por todo el sector gasista**.

# 1 Introducción

Entre los diversos **módulos funcionales** que se gestionan a través de SCTD destacan por su importancia y por su relación directa con el proceso de **contratación** de puntos de suministro en el mercado gasista:

- Registro del Punto de Suministro: *Visualización de los datos asociados a un punto de suministro de la sociedad distribuidora.*
- Contratación: *Gestión de Nuevos suministros, Cambios de comercializador (switching), Modificaciones de datos, Bajas y Anulaciones de procesos ATR.*



# Módulo de RPS

## 2 Módulo del Registro de Puntos de Suministro

Las Comercializadoras/Clientes Cualificados pueden solicitar **información sobre Puntos de Suministro a la Distribuidora a través del SCTD**, que a su vez se comunica con los sistemas propios de la Distribuidora y envía una respuesta con los datos solicitados a la Comercializadora/Cliente Cualificado.

Además, a raíz del *Real Decreto 1011/2009, de 19 de junio, por el que se regula la Oficina de Cambios de Suministrador*, **las Comercializadoras/Clientes Cualificados pueden cargar en SCTD la información asociada a los puntos de suministro de los cuales dispongan de un contrato en vigor**. Esta información, asociada al Comercializador, junto con la cargada por el Distribuidor, se corresponde con la información solicitada en el Real Decreto 1011/2009 y que a su vez será consultable en el SCTD por todos los agentes (Operadores, Comercializadores, OCSUM, etc).

## 2 Módulo del Registro de Puntos de Suministro

La mensajería asociada al módulo se basa en dos procesos:

- **Petición Única de RPS** (para la consulta de un punto de suministro). Ésta puede ser **on line**.

La mensajería asociada es:

**A5** (Petición de datos sobre un CUPS).

**B5** (Envío de SCTD a Sistemas Propios de la Distribuidora para gestionar la petición).

**B6** (Respuesta de datos del Sistema Propio de la Distribuidora a su SCTD).

**A6** (Envío de la respuesta por parte de SCTD al sujeto que ha iniciado la solicitud).

- **Consulta Múltiple** (para la consulta de más de un punto de suministro). La mensajería asociada es :

**A50** (Carga de datos con origen comercializador masiva).

**B50** (Carga de datos con origen distribuidor masiva).

**A60** (Extracción de datos con origen comercializador y distribuidor de todos los puntos de suministro consultados).

## 2 Módulo del Registro de Puntos de Suministro.

Los mensajes que se intercambian entre los diferentes Sujetos y Sistemas implicados en este proceso son:

Com/CC (Sist. Com/CC)		Distribuidora (SCTD)		Distribuidora (SSPP)		Transportista (Sist. Transportista)	
Mensaje Entrante	Mensaje Saliente	Mensaje Entrante	Mensaje Saliente	Mensaje Entrante	Mensaje Saliente	Mensaje Entrante	Mensaje Saliente
	A5/A50	A5					
			B5	B5			
		B6			B6/B50		
A6			A6/A60				

## 2 Módulo del Registro de Puntos de Suministro

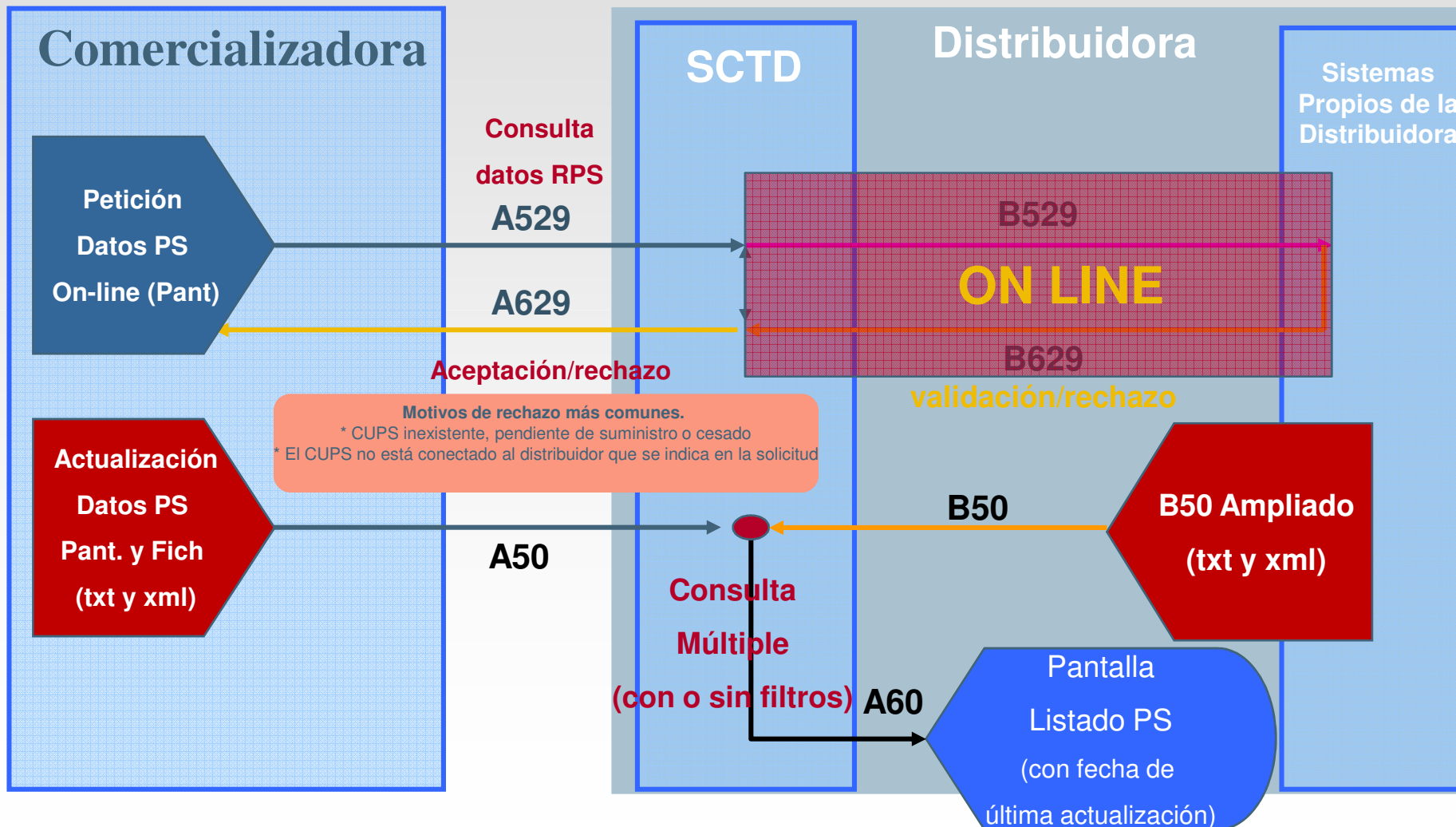
Los datos intercambiados en este módulo son:

- CUPS, Distribuidor
- LOPD, Impagos
- Peaje, Derecho a TUR (Tarifa de último recurso)
- Dirección del punto de suministro
- Caudal máximo contratado
- Caudal horario
- Rango de Presión
- Fecha última inspección y Resultado última inspección
- Fecha última revisión y Resultado última revisión
- Código del equipo de medida, indicador de disposición de Telemida
- Marca y modelo del contador y del corrector
- Propiedad del equipo de medida
- Tipo de corrector
- Fecha último cambio de tarifa o caudales y del último cambio de comercializador
- Perfil de consumo, consumo de los dos últimos años y porcentaje de consumo nocturno
- Datos del titular (dirección)
- Indicador de vivienda habitual

**En la siguiente página se muestran los flujogramas asociados al intercambio de información.**

# 2 Módulo del Registro de Puntos de Suministro

## Interfases



## 2 Módulo del Registro de Puntos de Suministro

Por tanto, y en consecuencia de lo comentado en los puntos previos, a través de la funcionalidad de **Petición Única On line** es posible visualizar en la aplicación SCTD de la Distribuidora los datos del punto de suministro solicitado, obteniendo una **respuesta inmediata**, con independencia del resultado de la petición:

Una pantalla **verde** muestra los datos principales y a través de un botón de **detalle** se muestra el resto de campos (ver siguiente página). Una pantalla **roja** indica un error, visualizándolo.

CUPS: E50224901000024536AC  
 Distribuidor: GAS NATURAL DISTRIBUCIÓN SDG, S.A.  
 ? Consultar

**General**

Código Mensaje A5: 605956  
 Código Petición: 0000907290  
 CUPS: E50224901000024536AC  
 Distribuidor: 0230 - GAS NATURAL DISTRIBUCIÓN SDG, S.A.

**LOPD / Impagos**

Ind. prohibición divulgación datos: No  
 Ind. Impago: No

**Datos del Distribuidor**

Ind. Derecho TUR: No  
 Código peaje: 34  
 Provincia: ORENSE  
 Municipio: 32075 - SAN CIBRAO DAS VIÑAS  
 Código Postal: 32901  
 Vía: NUMERO CUATRO  
 Resto Dirección: PTAL. K

? Detalle

Respuesta correcta

CUPS: E50217901000014355MY  
 Distribuidor: GAS NATURAL DISTRIBUCIÓN SDG, S.A.  
 ? Consultar

Código Mensaje A5: 605952  
 Código de Petición: 0000907289  
 CUPS: E50217901000014355MY  
 Código y Descripción del Distribuidor: 0225 - GAS NATURAL DISTRIBUCIÓN SDG, S.A.  
 Resultado y Descripción: 05 - Rechazo por incurrir en causa tipificada  
 Descripción del motivo de rechazo: El CUPS no está conectado al distribuidor que se indica en la solicitud

Respuesta con error

Pantallas de respuesta de Petición Única On line

## 2 Módulo del Registro de Puntos de Suministro

Además, a través de las pantallas de consulta múltiple puede visualizarse toda la **información asociada a varios puntos de suministro** (contemplada en el RD1011/2009).

Los datos que se visualizan en la pantalla, pueden **exportarse en distintos formatos (XML, texto y Excel)**.

**General**  
 CUPS: ES0217010106956738LF  
 Distribuidor: 0230 - GAS NATURAL DISTRIBUCIÓN SDG, S.A.

**LOPD / Impagos**  
 Prohíbe divulgar sus datos (LOPD) No  
 Impago No  
 Fecha Actualización Protección: 2010-02-19 14:55:34.0  
 Usuario Actualización Protección: 90013010  
 Categoría Actualización Protección: Grupo Empresarial  
 Fecha Actualización Impago: 2010-02-19 14:55:34.0  
 Usuario Actualización Impago: 90013010  
 Categoría Actualización Impago: Grupo Empresarial

**Datos PS (origen de distribuidor)**  
 Peaje: 31  
 Derecho a TUR: Si  
 Caudal máximo contratado: 0  
 Caudal horario: 0  
 Rango de presión: 01  
 Provincia: BARCELONA  
 Municipio: 08167 - POLINYA  
 Código Postal: 08213  
 Resto de dirección: CALLE/ ROSA  
 Fecha última inspección: 2007-07-19  
 Resultado última inspección: 01  
 Fecha última revisión:  
 Resultado última revisión:  
 Código del equipo de medida: 96875  
 Indicador de disposición de Telemedida:  
 Marca y modelo del contador: NP G-4 96875  
 Marca y modelo del corrector:  
 Propiedad del equipo de medida: No  
 Tipo de corrector: 04  
 Fecha último cambio de tarifa o caudales:  
 Fecha último cambio de comercializadora: 2007-05-16  
 Perfil de consumo: 01  
 Fecha Actualización Distribuidor: 2010-03-23 ?

#	Año	Mes	Consumo	Caudal diario medio	Caudal diario máximo medido	Caudal diario mínimo medido
1	2010	Enero	1506.5	24.2983871	0	0
2	2009	Diciembre	0	0	0	0
3	2009	Noviembre	310.5	5.175	0	0
4	2009	Octubre	0	0	0	0
5	2009	Septiembre	161	2.6833333	0	0
6	2009	Agosto	0	0	0	0
7	2009	Julio	139	2.1904762	0	0
8	2009	Junio	0	0	0	0
9	2009	Mayo	241.5	3.9590164	0	0
10	2009	Abril	0	0	0	0
11	2009	Marzo	678.5	11.6982759	0	0
12	2009	Febrero	0	0	0	0

1 / 2

**Datos Titular (origen de comercializador)**  
 Nombre:  
 Apellidos / Razón Social:  
 Tipo persona: Física  
 Provincia: BARCELONA  
 Municipio: 08167 - POLINYA  
 Código Postal: 08213  
 Resto de dirección:  
 Vivienda habitual:  
 Fecha Actualización Comercializador: 2010-02-19 14:55:34.0 ?  
 Fecha Actualización Modificación: 2010-02-19 14:55:34.0 ?

Pantalla de detalle de RPS en SCTD.



# **Módulo de Contratación.**

## 3 Módulo de Contratación

### 3.1. Nuevos Suministros de Gas

#### 3.1.1. Petición de Datos de CUPS disponible

Para solicitar la **puesta en servicio de un nuevo suministro**, es requisito indispensable que el CUPS se encuentre disponible. Por este motivo, está implementada en SCTD una funcionalidad que, **dados unos datos geográficos**, y tras consulta a sistemas propios de distribuidora, proporciona el CUPS y una serie de datos sobre el mismo, principalmente si es un CUPS disponible o no. Es decir, si cumple las siguientes características:

- *Existe alta de acometida*
- *Existe alta de finca*
- *El CUPS está creado y en Disposición de Puesta en Servicio en SSPP*

Si se dispone de un canal de mensajería directo entre SCTD y el sistema propio del distribuidor, es posible realizar esta consulta de manera **On Line** a los sistemas propios de la distribuidora, la respuesta de los cuales se visualizará por pantalla una vez recibida.

# 3 Módulo de Contratación

## 3.1. Nuevos Suministros de Gas

### 3.1.1. Petición de Datos de CUPS disponible

Los mensajes que se intercambian entre los diferentes Sujetos y Sistemas implicados en este proceso son:

Com/CC (Sist. Com/CC)		Distribuidora (SCTD)		Distribuidora (SSPP)		Transportista (Sist. Transportista)	
Mensaje Entrante	Mensaje Saliente	Mensaje Entrante	Mensaje Saliente	Mensaje Entrante	Mensaje Saliente	Mensaje Entrante	Mensaje Saliente
	A20	A20					
			B20	B20			
		B21			B21		
A21			A21				

## 3 Módulo de Contratación

### 3.1. Nuevos Suministros de Gas

#### 3.1.1. Petición de Datos de CUPS disponible

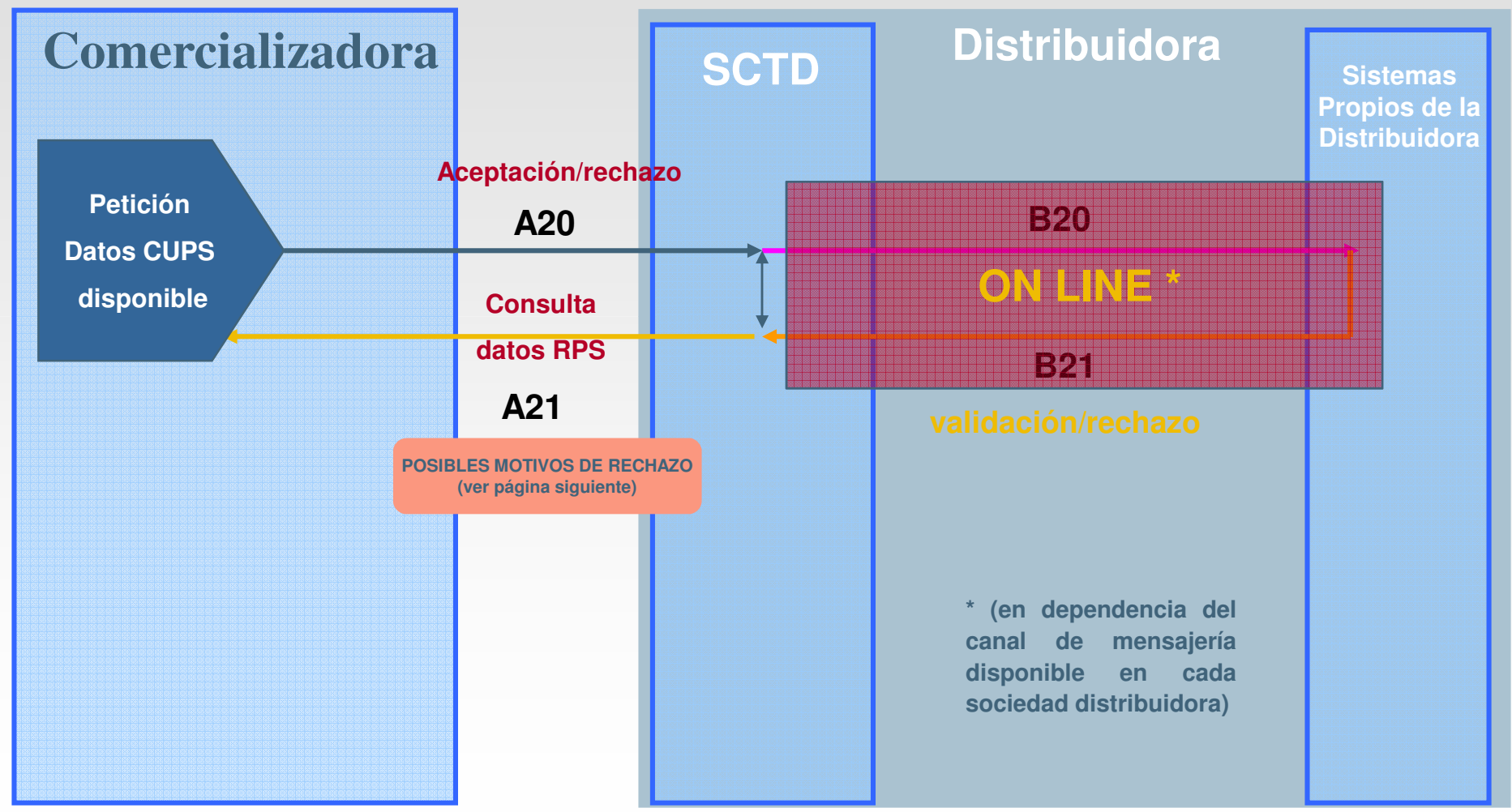
Los datos intercambiados en este módulo son:

- CUPS
- Resultado de la petición
- Motivo
- Necesario permiso de la comunidad
- Provincia, municipio, calle, número de vía, portal, escalera, piso y puerta
- Código Postal
- Presión de la comunidad
- Número de conceptos
- Estructura de concepto
- Número de conceptos
- Listado de conceptos

**En la siguiente página se muestran los flujogramas asociados al intercambio de información.**

# 3 Módulo de Contratación

## Interfases



# 3 Módulo de Contratación



## 3.1. Nuevos Suministros de Gas

### 3.1.1. Petición de datos de CUPS disponible

#### Motivos de rechazo más comunes de una petición de datos de CUPS disponible

- Número de vía incorrecto o inexistente
- Provincia incorrecta o inexistente
- Portal incorrecto o inexistente
- Puerta incorrecta o inexistente
- Escalera incorrecta o inexistente
- El CUPS no está conectado al distribuidor que se indica en la solicitud
- Piso incorrecto o inexistente

# 3 Módulo de Contratación



## 3.1. Nuevos Suministros de Gas

### 3.1.1. Petición de datos de CUPS disponible

En la pantalla de Petición de datos de CUPS disponible del SCTD se visualiza **de forma inmediata**, al ser On line, la información correspondiente al punto de suministro disponible.

**Petición Datos CUPS Disponible**

Provincia	SORIA
Municipio	SORIA
Código Postal	
Vía	MAESTRO GARCIA MUÑOZ
Número	0004
Resto Dirección	Portal: - Escalera: - Piso: 02 - Puerta: B

<b>Fecha Solicitud</b>	22-feb-2010
<b>Resultado</b>	01 - Aceptada
<b>Motivo</b>	S10 - Disponible (+CUPS)
<b>CUPS</b>	E50221080035469120FA
<b>Presión Comunitaria</b>	MPB - MEDIA PRESION B
<b>Necesario Permiso Comunidad</b>	N

Pantalla de Datos CUPS disponible

## 3 Módulo de Contratación

### 3.1. Nuevos Suministros de Gas

#### 3.1.2. Puesta en Servicio de un Nuevo Suministro

Una vez se ha comprobado que el punto de suministro que se desea contratar con un cliente está disponible, la Comercializadora iniciará el proceso de Puesta en Servicio de un Nuevo Suministro. Esta solicitud partirá de una gestión previa con el cliente.

La mensajería asociada es:

**A1** (Envío de solicitud de la Comercializadora a la Distribuidora – a través de SCTD – de la Solicitud de puesta en servicio de Nuevo Suministro)

**B1** (Envío de SCTD al sistema propio de la Distribuidora de la solicitud)

**B2** (Respuesta de Aceptación o Rechazo del sistema propio de la distribuidora a su SCTD)

**A2** (Envío por parte de SCTD de la respuesta de Aceptación o Rechazo de la distribuidora a la Comercializadora)

**B3** (Paso a confirmación de SCTD a los Sistemas Propios de la Distribuidora)

**B25** (Envío de intervención de los Sistemas Propios de la Distribuidora a SCTD)

**A25** (Envío por parte de SCTD de la intervención de la distribuidora a la Comercializadora)

**B4** (Envío de Realización o rechazo del sistema propio de la distribuidora a su SCTD)

**A3** (Envío por parte de SCTD de la respuesta de Realización o Rechazo de la distribuidora a la Comercializadora)

# 3 Módulo de Contratación



## 3.1. Nuevos Suministros de Gas.

### 3.1.2. Puesta en Servicio de un Nuevo Suministro

Por tanto, los mensajes que se intercambian entre los diferentes sujetos implicados en este proceso son:

Com/CC (Sist. Com/CC)		Distribuidora (SCTD)		Distribuidora (SSPP)		Transportista (Sist. Transportista)	
Mensaje Entrante	Mensaje Saliente	Mensaje Entrante	Mensaje Saliente	Mensaje Entrante	Mensaje Saliente	Mensaje Entrante	Mensaje Saliente
	A1	A1					
			B1	B1			
		B2			B2		
A2			A2				
			B3	B3			
		B25			B25		
A25			A25				
		B4			B4		
A3			A3				

# 3 Módulo de Contratación

## 3.1. Nuevos Suministros de Gas

### 3.1.2. Puesta en Servicio de un Nuevo Suministro

#### Datos de intercambio de Información (solicitud/respuesta).

- Tipo del Titular, nacionalidad, tipo documento de identificación, nº de documento
- Nombre cliente, apellidos o razón social
- Teléfono (fijo o móvil), fax, correo electrónico, idioma
- Dirección(Provincia, Municipio, Código Postal, Nombre Calle, N° finca, Portal, Escalera, Piso, Puerta).
- CUPS solicitud
- Tipo de uso del Gas
- Tipo de Peaje (tarifa)
- Propiedad del Contador, indicador de Transformación de Aparatos, número de Aparatos a Transformar
- Código de instalador (REIG), potencia diseño
- Fecha de Certificado IRI
- Indicador de existencia de Instalación Térmica
- Nombre del fichero (en formato PDF o JPG) que contiene la carta escaneada \*
- Contenido del fichero
- Fecha de Conformidad de Cliente

# 3 Módulo de Contratación

## 3.1. Nuevos Suministros de Gas

### 3.1.2. Puesta en Servicio de un Nuevo Suministro

#### Datos de intercambio de Información (respuesta).

- Fecha generación información visita (B25/A25)
- Hora generación información visita (B25/A25)
- Resultado intervención (B25/A25)
- Fecha de intervención (B25/A25)
- Número de conceptos (B2/A2/B4/A3)
- Lista de conceptos (B2/A2/B4/A3)
- Lista de datos de Facturación (B4/A3)
- Listado de contadores (B4/A3)
- Listado de correctores (B4/A3)
- Listado de anomalías (B4/A3)

# 3 Módulo de Contratación

## 3.1. Nuevos Suministros de Gas

### 3.1.2. Puesta en Servicio de un Nuevo Suministro

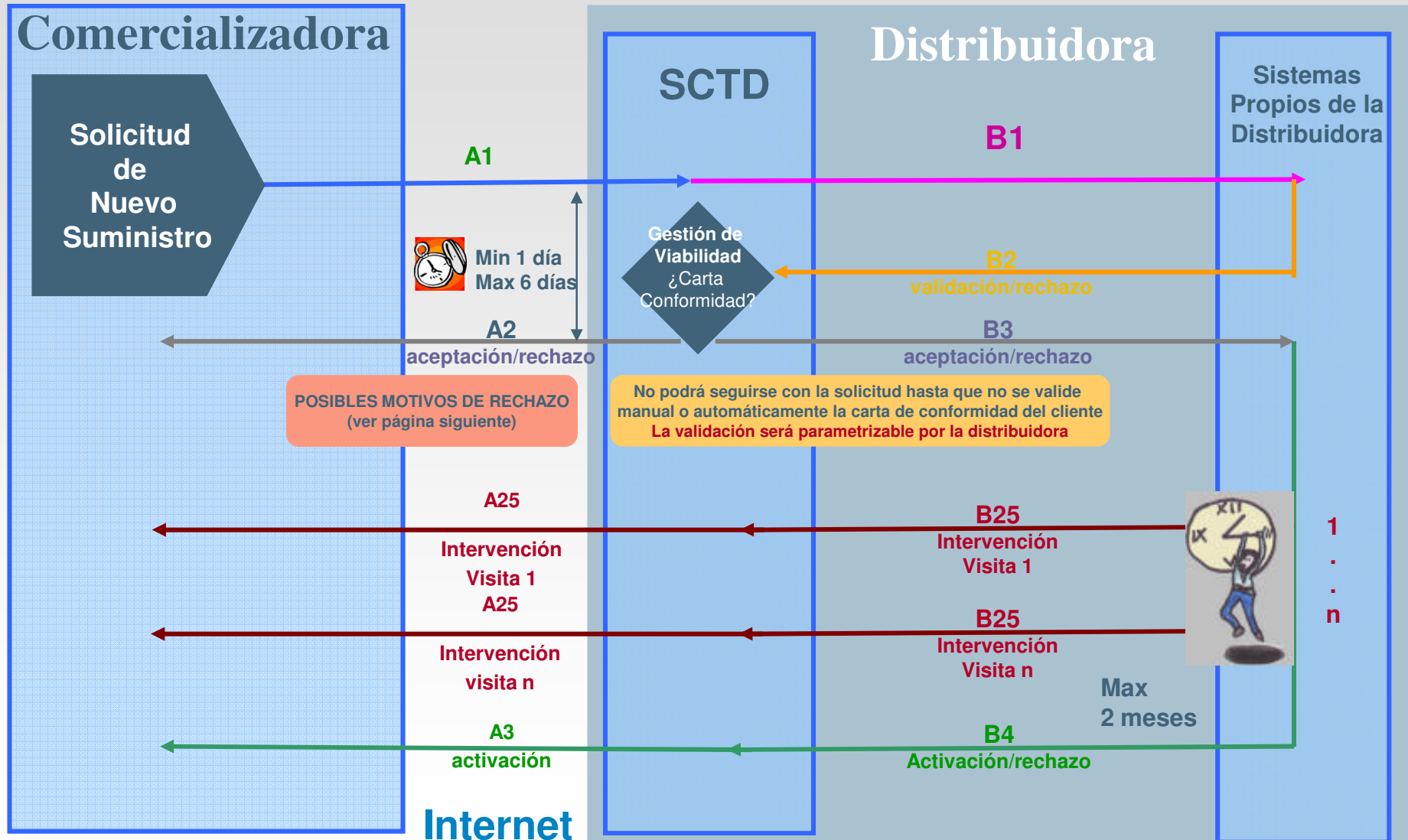
- \* La carta escaneada refiere a la carta de conformidad del cliente que puede adjuntarse en el fichero A1 que la sociedad comercializadora envía para iniciar **la puesta en servicio del nuevo suministro**. Existe una aplicación descargable a través del SCTD que **permite adjuntar una carta en formato pdf o jpg al fichero A1**.

d#	NIF/CIF	Nombre/1er Apellido	CUPS	Carta
1237	X0750004C	JORGE DANIEL CHIARELLA	CUPSAN50000000111111	
1238	X0753004C	JOSEP ANTON PUIG	CUPSAN50000000111121	Carta de Conformidad del cliente.pdf
1239	X0750004C	MIREIA VICENS	CUPSAN50000000121111	
1240	X0750004C	GISELA TOMAS	CUPSAN50000000111122	

En la siguiente página se muestran los flujogramas asociados al proceso.

# 3 Módulo de Contratación

## Interfases



# 3 Módulo de Contratación



## 3.1. Nuevos Suministros de Gas

### 3.1.2 Puesta en Servicio de un Nuevo Suministro

#### Motivos de rechazo más comunes de una puesta en servicio de Nuevos Suministros

- Falta LPO
- CUPS en servicio / CUPS liberalizado
- El resultado de intervención enviado finaliza la solicitud sin contrato atr.
- Código de Instalador no informado
- Ya existe una solicitud en curso para el CUPS
- Documento incorrecto
- Existencia de Instalación térmica no informada
- Falta infraestructura
- La fecha certificado IRI no se ha informado
- Algún campo obligatorio de la solicitud no se ha informado
- Ya existe una solicitud en curso para el CUPS
- CUPS contratado pendiente de suministro
- Otros motivos
- Potencia diseño no informada
- Propiedad del contador no informada
- CUPS inexistente, pendiente de suministro o cesado
- El CUPS no está conectado al distribuidor que se indica en la solicitud
- Municipio incorrecto o inexistente
- Número de vía incorrecto o inexistente

# 3 Módulo de Contratación



## 3.1. Nuevos Suministros de Gas

### 3.1.3. Anulación de un Nuevo Suministro

Las solicitudes de Puesta en Servicio de Nuevos Suministros pueden anularse si todavía no han finalizado la solicitud a anular.

La mensajería asociada es:

**A1** Envío de la solicitud de Anulación al SCTD del distribuidor por parte de la Comercializadora

**B1** Envío del SCTD a los sistemas propios de la Distribuidora de los Datos de la Anulación

**B2** Respuesta (Aceptación o Rechazo) de la Anulación por parte de los Sistemas Propios de la Distribuidora a su SCTD

**A2** Envío de respuesta (Aceptación o Rechazo) del SCTD a la Comercializadora.

El flujograma de Anulación de solicitud de Nuevos Suministros se presenta a continuación



# 3 Módulo de Contratación.



## 3.2. Solicitudes de Cambio de Comercializador

### 3.2.1. Cambio de Comercializador

El Proceso de **Cambio de Comercializador** (*switching*) consiste en la **captación**, por parte de una Com/CC (*Comercializadora Entrante*) de un punto de suministro de un cliente que actualmente dispone de un contrato en el mercado de gas ATR con otra Com/CC (que en el proceso de Cambio de Comercializador tomará el rol de *Comercializadora Saliente*).

**La Com/CC Entrante es quien gestiona la solicitud de cambio** y para ello, después de tramitarlo con el cliente, se debe poner en contacto con la Distribuidora a la que está asociado actualmente dicho CUPS, acceder a su **SCTD** e iniciar la correspondiente solicitud de Cambio de Comercializador.

La mensajería asociada a este proceso queda descrita en el siguiente flujograma.

Cabe destacar que el cambio **sólo afecta al comercializador saliente y entrante**, por tanto, no es posible modificar otros datos (de titular, tarifa, caudal, ...) que en caso de tenerse que modificar, **deberá tramitarse a través de una solicitud de modificación de datos.**

# 3 Módulo de Contratación

## 3.2. Solicitudes de Cambio de Comercializador

### 3.2.1. Cambio de Comercializador

La mensajería asociada a la Solicitud de Cambio de Comercializador es la siguiente:

**A1** (Envío de solicitud de la Comercializadora a la Distribuidora – a través de SCTD – de la Solicitud de puesta en servicio de Nuevo Suministro)

**B1** (Envío de SCTD al sistema propio de la Distribuidora de la solicitud)

**B2** (Respuesta de Aceptación o Rechazo del sistema propio de la distribuidora a su SCTD)

**A2** (Envío por parte de SCTD de la respuesta de Aceptación o Rechazo de la distribuidora a la Comercializadora)

**B3** (Paso a confirmación de SCTD a los Sistemas Propios de la Distribuidora)

**B4** (Envío de Realización o rechazo del sistema propio de la distribuidora a su SCTD)

**A3** (Envío por parte de SCTD de la respuesta de Realización de la distribuidora a la Comercializadora **Entrante**)

**A3** (Envío por parte de SCTD de la respuesta de Realización de la distribuidora a la Comercializadora **Saliente**)

# 3 Módulo de Contratación



## 3.2. Solicitudes de Cambio de Comercializador

### 3.2.1. Cambio de Comercializador

Por tanto, los mensajes que se intercambian entre los diferentes sujetos implicados en este proceso son:

Com/CC (Sist. Com/CC)		Distribuidora (SCTD)		Distribuidora (SSPP)		Transportista (Sist. Transportista)	
Mensaje Entrante	Mensaje Saliente	Mensaje Entrante	Mensaje Saliente	Mensaje Entrante	Mensaje Saliente	Mensaje Entrante	Mensaje Saliente
	A1	A1					
			B1	B1			
		B2			B2		
A2			A2				
			B3	B3			
		B4			B4		
A3			A3				

# 3 Módulo de Contratación



## 3.2. Solicitudes de Cambio de Comercializador

### 3.2.1. Cambio de Comercializador

#### Datos de intercambio de Información (solicitud/respuesta).

- Nacionalidad, Tipo documento de identificación, N° Documento
- Nombre cliente, Apellidos o Razón social
- Nombre Calle, N° finca, Resto dirección, Provincia, Municipio, Código Postal
- CUPS solicitud
- Qd (Caudal máximo diario (kWh/ día))
- Qh (Caudal máximo horario (kWh/ hora))
- Qa estimado (Consumo anual estimado (kWh/año))
- Presión salida solicitada
- Código Empresa Saliente
- Duración Contrato
- Modelo de Fecha Efecto
- Fecha Fin Contrato
- Conformidad Cliente
- Dispone de Telemedida
- Fecha de efecto solicitada
- Tipo de uso del Gas
- Observaciones
- Indicador de si se solicita Paso a TUR
- Nombre del fichero (en formato PDF o JPG) que contiene la [carta escaneada](#) \*
- Contenido del fichero Nombre cliente, apellidos o razón social

# 3 Módulo de Contratación



## 3.2. Solicitudes de Cambio de Comercializador

### 3.2.1. Cambio de Comercializador

**Datos de intercambio de Información (respuesta).** En relación a la información que se genera cuando se activa el Cambio, SCTD extrae **dos ficheros** de tipo A3 que podrán descargarse las comercializadoras afectadas: uno para la Comercializadora **Entrante** y otro para la **Saliente**. En ambos se informa (además de los datos enviados en la solicitud inicial y detallados en la página previa):

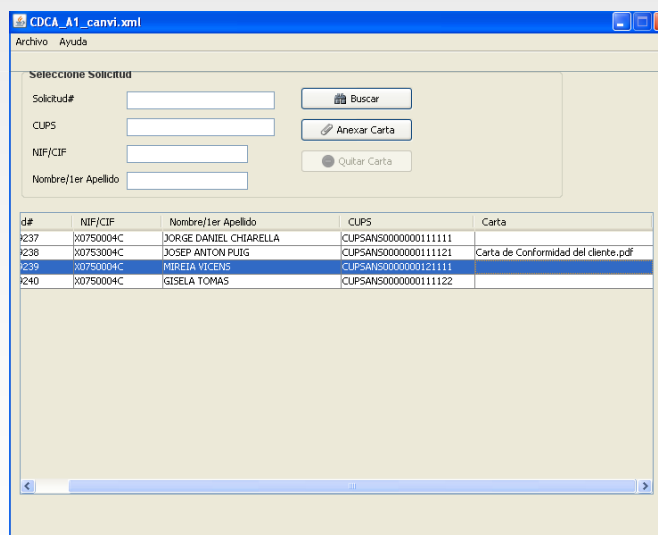
- Código Com/CC saliente
- Fecha y resultado de la última inspección
- Código del nuevo contrato ATR
- Lectura de contador bruta (m3) del contador 1 y 2
- Lectura de contador corregida (Nm3) del corrector 1 y 2
- Presión del contador 1 y 2
- Tipo de corrector 1 y 2 (PT, PTZ, o No aplica)
- Indicador más detalle
- Fecha de Efecto Solicitada
- Fecha Efectiva
- Tipo de Lectura (Real o Estimada)
- Uso del Gas
- Código CAE

# 3 Módulo de Contratación

## 3.2. Solicitudes de Cambio de Comercializador

### 3.2.1. Cambio de Comercializador

\* La carta escaneada refiere a la carta de conformidad del cliente que puede adjuntarse en el fichero A1 que la sociedad comercializadora envía para iniciar **la Solicitud de Cambio de comercializador**. Existe una aplicación descargable a través del SCTD que **permite adjuntar una carta en formato pdf o jpg al fichero A1**.

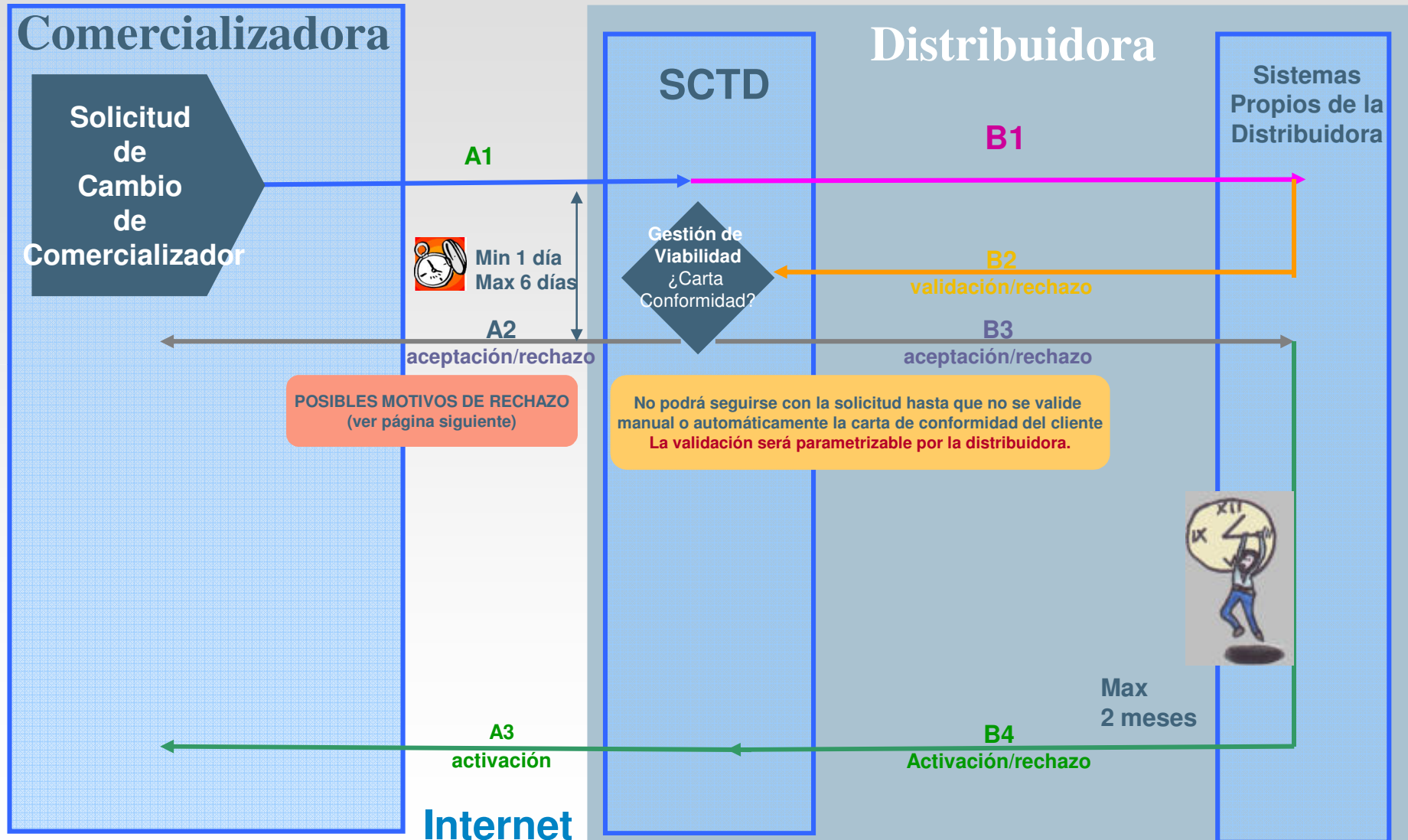


**En la siguiente página se muestran los flujogramas asociados al proceso.**

# 3 Módulo de Contratación



## Interfases



# 3 Módulo de Contratación



## 3.2. Solicitudes de Cambio de Comercializador

### 3.2.1. Cambio de Comercializador

#### Motivos de rechazo más comunes de una Solicitud de Cambio de Comercializador

- Defectos críticos en la instalación del cliente en la última IR sin corregir
- No se dispone de carta de conformidad del cliente para la solicitud
- Rechazo por integridad en los datos del cliente: NIF incorrecto. Error en el cambio de nombre
- Otros motivos
- Ausencia de lectura por causas imputables al cliente (más de 12 meses)
- Contrato regulado o de ATR en suspensión de suministro
- Cliente en estado de resequimiento de deuda, orden de cierre o superior
- Para consumos anuales iguales o superiores a 100.00 kWh no se puede utilizar el modelo fecha efecto 01
- Rechazo por error de integridad en los campos: CUPS, DNI o Número de Póliza del Cliente
- Cliente suministrado desde planta satélite
- No se dispone del tipo de telemedida o está averiado ( $Q_a > 100\text{GWh}$ )
- Suministro a Presión superior a 16 bares. Debe presentarse la solicitud a través del transportista
- Rechazo por integridad en los datos del cliente: CUPS incorrecto
- FECHA EFECTO SOLICITADA ANTERIOR A DIA ACTUAL

# 3 Módulo de Contratación



## 3.2. Solicitudes de Cambio de Comercializador

### 3.2.1. Cambio de Comercializador

#### Motivos de rechazo más comunes de una Solicitud de Cambio de Comercializador

- El modelo de fecha efecto no es válido. Debe ser 02 o 04.
- Existe una solicitud previa de baja a iniciativa del cliente
- Modelo fecha efecto incorrecto
- Si la presión solicitada es mayor de 4 bares o el peaje es 3.5 es obligatorio que el campo QD tenga un valor
- Si la presión solicitada es mayor de 4 bares o el peaje es 3.5 es obligatorio que el campo QH tenga un valor
- La empresa entrante es la titular del Contrato ATR en vigor
- Existe una solicitud previa del tipo alta
- Sin Distrito Postal
- Se ha recibido solicitud de cambio de distribuidor para el mismo CUPS
- La tarifa actual del cliente no corresponde a la tarifa de suministro de gas natural
- El CUPS no está conectado al distribuidor que se indica en la solicitud
- Existe solicitud de cambio previa sin finalizar
- Otros Motivos
- Rechazo por error de formato
- QA-EST sin informar
- Cliente en regulado

# 3 Módulo de Contratación



## 3.2. Solicitudes de Cambio de Comercializador

### 3.2.2. Anulación de Cambio de Comercializador

Las solicitudes de Cambio de Comercializador pueden anularse si todavía no ha finalizado la solicitud a anular.

La mensajería asociada es:

**A1** Envío de la solicitud de Anulación al SCTD del distribuidor por parte de la Comercializadora

**B1** Envío del SCTD a los sistemas propios de la Distribuidora de los Datos de la Anulación

**B2** Respuesta (Aceptación o Rechazo) de la Anulación por parte de los Sistemas Propios de la Distribuidora a su SCTD

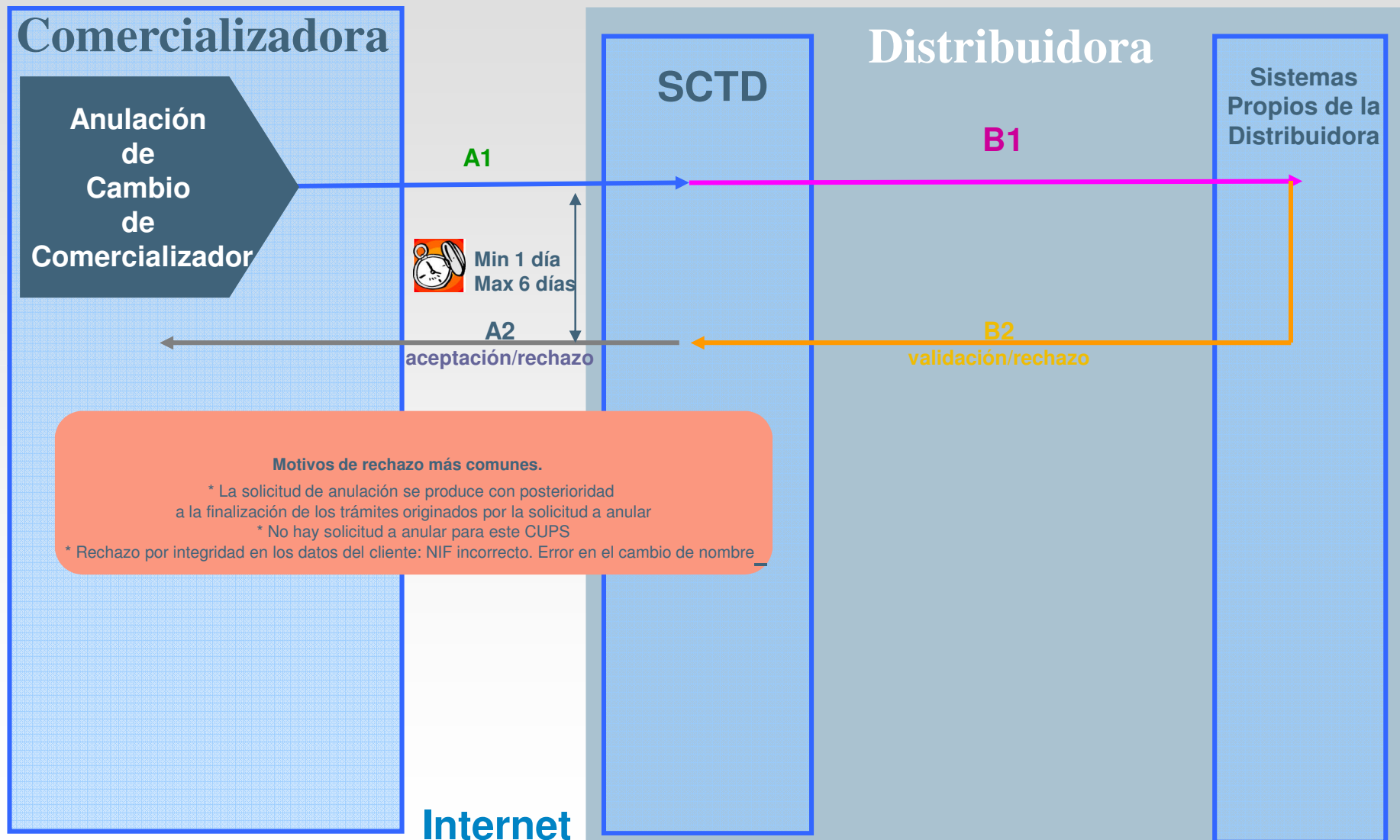
**A2** Envío de respuesta (Aceptación o Rechazo) del SCTD a la Comercializadora.

El flujograma de Anulación de solicitud de Nuevos Suministros se presenta a continuación

# 3 Módulo de Contratación



## 3.2.2. Anulación de Cambio de Comercializador



# 3 Módulo de Contratación

## 3.3. Solicitudes de Modificación de Datos

### 3.3.1. Modificación de Datos

El Proceso de **Modificación de Datos** consiste en la **actualización de información asociada al contrato ATR** (Acceso a Terceros a la Red) del punto de suministro. A continuación se enumeran los distintos tipos de Modificación existentes:

- 01 Cambio de Titular
- 02 Cambio de peaje (tarifa) clientes grupos 1 y 2
- 03 Cambio de peaje (tarifa) y/o Titular cliente es grupo 3
- 04 Cambio de Datos del Cliente
- 05 Ampliación de capacidad
- 06 Disminución de capacidad
- 07 Cambio de peaje (tarifa) y ampliación de capacidad
- 08 Cambio de peaje (tarifa) y disminución de capacidad
- 09 Cambio Código CAE

## 3 Módulo de Contratación

### 3.3. Solicitudes de Modificación de Datos

#### 3.3.1. Modificación de Datos

**La mensajería asociada a la Solicitud de Modificación de Datos es la siguiente:**

**A1** (Envío de solicitud de la Comercializadora a la Distribuidora – a través de SCTD – de la Solicitud de puesta en servicio de Nuevo Suministro)

**B1** (Envío de SCTD al sistema propio de la Distribuidora de la solicitud)

**B2** (Respuesta de Aceptación o Rechazo del sistema propio de la distribuidora a su SCTD)

**A2** (Envío por parte de SCTD de la respuesta de Aceptación o Rechazo de la distribuidora a la Comercializadora)

# 3 Módulo de Contratación



## 3.3. Solicitudes de Modificación de Datos

### 3.3.1. Modificación de Datos

Por tanto, los mensajes que se intercambian entre los diferentes sujetos implicados en este proceso son:

Com/CC (Sist. Com/CC)		Distribuidora (SCTD)		Distribuidora (SSPP)		Transportista (Sist. Transportista)	
Mensaje Entrante	Mensaje Saliente	Mensaje Entrante	Mensaje Saliente	Mensaje Entrante	Mensaje Saliente	Mensaje Entrante	Mensaje Saliente
	A1	A1					
			B1	B1			
		B2			B2		
A2			A2				

# 3 Módulo de Contratación

## 3.3. Solicitudes de Modificación de Datos

### 3.3.1. Modificación de Datos

#### Datos de intercambio de Información.

- Nacionalidad, tipo documento de identificación, N° de documento
- Nombre cliente, Apellidos o Razón social
- Nombre de la Calle, N° de finca, resto de dirección
- Provincia, Municipio, Código Postal
- CUPS de la solicitud
- Modelo de Fecha Efecto
- Conformidad del Cliente
- Indicador de si dispone de Telemedida
- Fecha de efecto solicitada
- Código ATR previo
- Tipo de uso del Gas
- Código CAE
- Motivo de modificación
- Nuevo Peaje
- Nuevo Qd (Caudal máximo diario (kWh/ día))
- Nuevo Qh (Caudal horario (kWh/ hora))
- Nueva Nacionalidad

# 3 Módulo de Contratación

## 3.3. Solicitudes de Modificación de Datos

### 3.3.1. Modificación de Datos

#### Datos de intercambio de Información.

- Nuevo Tipo documento de identificación
- Nuevo N° Documento
- Nuevo Nombre cliente
- Nuevos Apellidos o Razón social
- Nuevo Teléfono
- Nuevo Fax
- Nuevo e-mail
- Código CAE
- Tipo de uso del Gas
- Observaciones
- Nombre del fichero (en formato PDF o JPG) que contiene la carta escaneada \*
- Contenido del fichero

# 3 Módulo de Contratación

## 3.3. Solicitudes de Modificación de Datos

### 3.3.1. Modificación de Datos

Datos de intercambio de Información (respuesta). A parte de los datos enviados en la solicitud del comercializador, se envían en respuesta:

- Código y Descripción de Resultado
- Código y Motivo de Resultado
- Modelo de Fecha Efecto
- Fecha de efecto solicitada
- Código ATR previo
- Tipo de uso del Gas
- Teléfono, Fax y E-mail
- Peaje concedido final
- Qd concedido (Caudal máximo diario (kWh/ día))
- Qh concedido (Caudal horario (kWh/ hora))
- Fecha prevista de efecto solicitud
- Caudal anual actual final
- Tipo de uso del Gas

## 3 Módulo de Contratación

### 3.3. Solicitudes de Modificación de Datos

#### 3.3.1. Modificación de Datos

\* La carta escaneada refiere a la carta de conformidad del cliente que puede adjuntarse en el fichero A1 que la sociedad comercializadora envía para iniciar la **Solicitud de Modificación de Datos**. Existe una aplicación descargable a través del SCTD que **permite adjuntar una carta en formato pdf o jpg al fichero A1**.

The screenshot shows a web application window titled "CDCA\_A1\_canvi.xml". It features a search form with the following fields and buttons:

- Solicitud#:
- CUPS:
- NIF/CIF:
- Nombre/1er Apellido:

Below the form is a table with the following data:

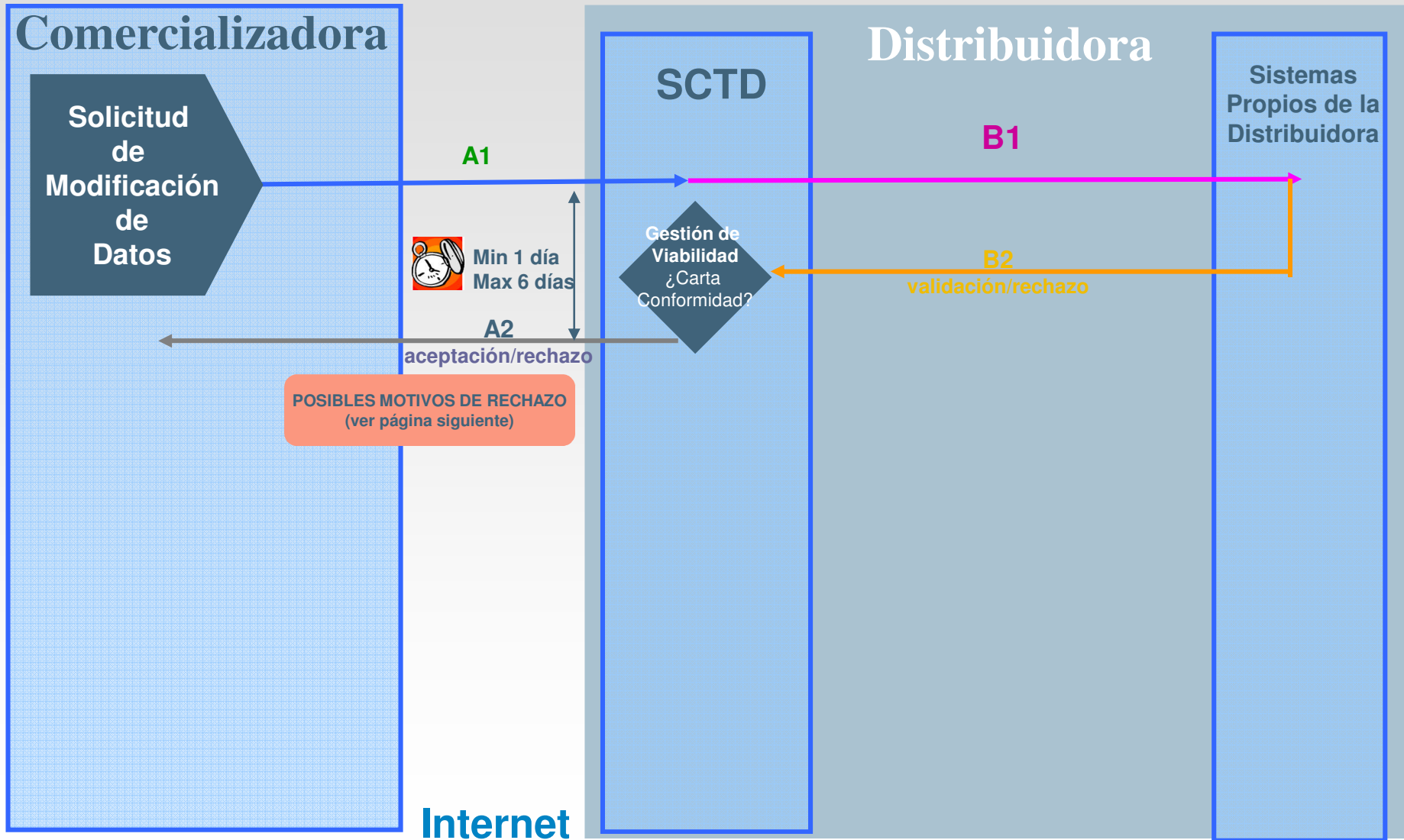
d#	NIF/CIF	Nombre/1er Apellido	CUPS	Carta
1237	X0750004C	JORGE DANIEL CHIARELLA	CUPSANS0000000111111	
1238	X0753004C	JOSEP ANTON PUIG	CUPSANS0000000111121	Carta de Conformidad del cliente.pdf
1239	X0750004C	MIREIA VICENS	CUPSANS0000000121111	
1240	X0750004C	GISELA TOMAS	CUPSANS0000000111122	

En la siguiente página se muestran los flujogramas asociados al proceso.

# 3 Módulo de Contratación



## Interfases



# 3 Módulo de Contratación



## 3.3. Solicitudes de Modificación de Datos

### 3.3.1. Modificación de Datos

#### Motivos de rechazo más comunes de una Solicitud de Modificación de Datos de Titular

- Rechazo por error de integridad en los campos: CUPS, DNI o Número de Póliza del Cliente
- Cliente actual con deuda. Necesaria documentación que acredite nueva titularidad
- Rechazo por integridad en los datos del cliente: NIF incorrecto. Error en el cambio de nombre

#### Motivos de rechazo más comunes de una Solicitud de Cambio de Peaje de clientes pertenecientes a los grupos 1 y 2

- No se cumple el ratio  $220 \leq Qa / Qd \leq 365$
- No se cumple el período mínimo sin modificaciones en peaje o Qd
- No se dispone de carta de conformidad del cliente para la solicitud

# 3 Módulo de Contratación



## 3.3. Solicitudes de Modificación de Datos

### 3.3.1. Modificación de Datos

#### Motivos de rechazo más comunes de una Solicitud de Modificación de Cambio de Peaje y/o Titular de clientes pertenecientes al grupo 3

- Rechazo por error de integridad en los campos: CUPS, DNI o Número de Póliza del Cliente
- Cliente actual con deuda. Necesaria documentación que acredite nueva titularidad
- Modificación CMR ajena, con NIF o Pasaporte, nombre del cliente obligatorio
- No se cumple el ratio  $220 \leq Qa / Qd \leq 365$
- No se cumple el período mínimo sin modificaciones en peaje o Qd

#### Motivos de rechazo más comunes de una Solicitud de Modificación de Datos del cliente

- El CUPS no está conectado al distribuidor que se indica en la solicitud
- El cliente no está liberalizado

# 3 Módulo de Contratación



## 3.3. Solicitudes de Modificación de Datos

### 3.3.1. Modificación de Datos

#### Motivos de rechazo más comunes de una Solicitud de Modificación de Ampliación de Capacidad

- No se cumple el ratio entre la nueva Qd y la Qh histórica:  $1 \leq Qd / Qh \leq 24$
- La nueva Qd solicitada coincide con la actual
- Las disminuciones de capacidad se deben solicitar con tres meses de antelación
- Rechazo por integridad en los datos del cliente: NIF incorrecto. Error en el cambio de nombre

#### Motivos de rechazo más comunes de una Solicitud de Modificación de Disminución de Capacidad

- No se admite una disminución de capacidad si el periodo transcurrido desde la última disminución es inferior a un año
- Las disminuciones de capacidad se deben solicitar con tres meses de antelación
- No se cumple el ratio entre la nueva Qd y la Qh histórica:  $1 \leq Qd / Qh \leq 24$
- La nueva Qd solicitada coincide con la actual

# 3 Módulo de Contratación



## 3.3. Solicitudes de Modificación de Datos

### 3.3.1. Modificación de Datos

#### Motivos de rechazo más comunes de una Solicitud de Modificación de Cambio de Peaje y Disminución de Capacidad

- No se cumple el ratio  $220 \leq Q_a / Q_d \leq 365$
- No se cumple el período mínimo sin modificaciones en peaje o  $Q_d$
- Las disminuciones de capacidad se deben solicitar con tres meses de antelación
- No se admite una disminución de capacidad si el periodo transcurrido desde la última disminución es inferior a un año
- No se cumple el ratio entre la nueva  $Q_d$  y la  $Q_h$  histórica:  $1 \leq Q_d / Q_h \leq 24$

#### Motivos de rechazo más comunes de una Solicitud de Modificación de Cambio de Peaje y Ampliación de Capacidad

- No se cumple el ratio  $220 \leq Q_a / Q_d \leq 365$
- No se cumple el período mínimo sin modificaciones en peaje o  $Q_d$
- Rechazo por integridad en los datos del cliente: NIF incorrecto. Error en el cambio de nombre
- No se cumple el ratio entre la nueva  $Q_d$  y la  $Q_h$  histórica:  $1 \leq Q_d / Q_h \leq 24$

# 3 Módulo de Contratación



## 3.3 Solicitudes de Modificación de Datos

### 3.3.2 Anulación de Modificación de Datos

Las solicitudes de Modificación de Datos pueden anularse si todavía no ha finalizado la solicitud a anular.

La mensajería asociada es:

**A1** Envío de la solicitud de Anulación al SCTD del distribuidor por parte de la Comercializadora

**B1** Envío del SCTD a los sistemas propios de la Distribuidora de los Datos de la Anulación

**B2** Respuesta (Aceptación o Rechazo) de la Anulación por parte de los Sistemas Propios de la Distribuidora a su SCTD

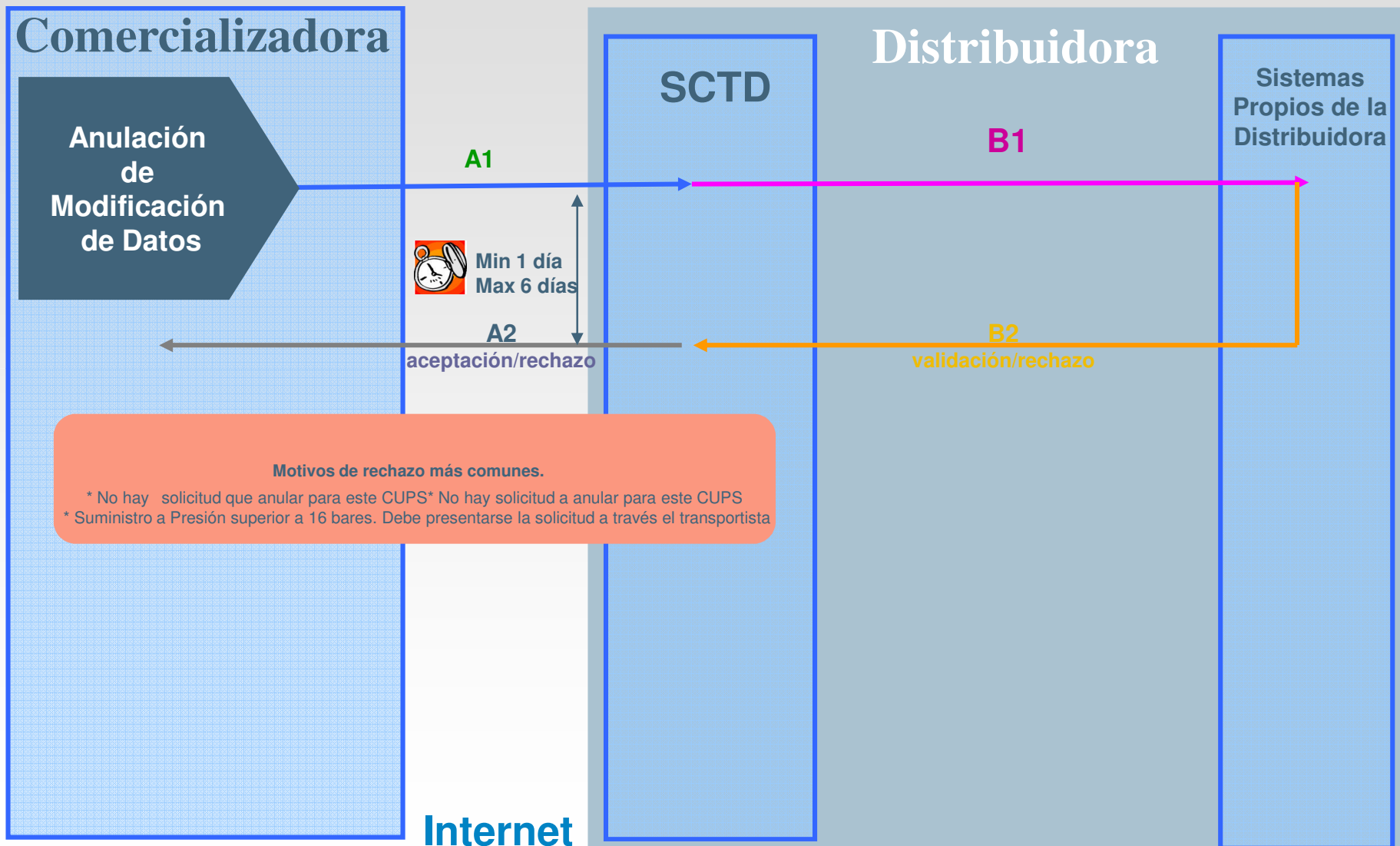
**A2** Envío de respuesta (Aceptación o Rechazo) del SCTD a la Comercializadora.

El flujograma de Anulación de solicitud de Nuevos Suministros se presenta a continuación

# 3 Módulo de Contratación



## 3.3.2 Anulación de Modificación de Datos



# 3 Módulo de Contratación

## 3.4. Solicitudes de Baja de Suministro

### 3.4.1. Bajas de Suministro.

El Proceso de Baja consiste en el **cese de suministro de un CUPS en el mercado liberalizado** que se hará efectivo el día siguiente a la fecha de baja del Contrato ATR de dicho CUPS. La Com/CC que gestiona actualmente el suministro es el responsable de realizar la solicitud de baja, indicando los motivos de la misma, que se enumeran a continuación:

- 01 A petición del cliente por cese de su actividad, vivienda deshabitada o derribo
- 02 A solicitud del comercializador por impago del cliente
- 03 A solicitud del comercializador por cese de actividad del mismo
- 04 A solicitud del comercializador por problemas de seguridad derivados de inspección
- 05 A solicitud del comercializador por expiración del contrato
- 06 A solicitud del comercializador por otros motivos
- 07 A petición del cliente por traslado

# 3 Módulo de Contratación

## 3.4. Solicitudes de Bajas de Suministro

### 3.4.1. Baja de Suministro

La mensajería asociada a la Solicitud de Baja es la siguiente:

- A1** (Envío de solicitud de la Comercializadora a la Distribuidora – a través de SCTD – de la Solicitud de puesta en servicio de Nuevo Suministro)
- B1** (Envío de SCTD al sistema propio de la Distribuidora de la solicitud)
- B2** (Respuesta de Aceptación o Rechazo del sistema propio de la distribuidora a su SCTD)
- A2** (Envío por parte de SCTD de la respuesta de Aceptación o Rechazo de la distribuidora a la Comercializadora)
- B3** (Paso a confirmación de SCTD a los Sistemas Propios de la Distribuidora)
- B4** (Envío de Realización o rechazo del sistema propio de la distribuidora a su SCTD)
- A3** (Envío por parte de SCTD de la respuesta de Realización de la distribuidora a la Comercializadora)

# 3 Módulo de Contratación

## 3.4 Solicitudes de Bajas de Suministros

### 3.4.1. Baja de Suministro

Por tanto, los mensajes que se intercambian entre los diferentes sujetos implicados en este proceso son:

Com/CC (Sist. Com/CC)		Distribuidora (SCTD)		Distribuidora (SSPP)		Transportista (Sist. Transportista)	
Mensaje Entrante	Mensaje Saliente	Mensaje Entrante	Mensaje Saliente	Mensaje Entrante	Mensaje Saliente	Mensaje Entrante	Mensaje Saliente
	A1	A1					
			B1	B1			
		B2			B2		
A2			A2				
			B3	B3			
		B4			B4		
A3			A3				

# 3 Módulo de Contratación

## 3.4 Solicitudes de Bajas de Suministros

### 3.3.1. Baja de Suministro

#### Datos de intercambio de Información.

- Nacionalidad, Tipo documento de identificación, N° documento
- Nombre cliente y Apellidos o Razón Social
- Nombre de la calle, N° finca, Resto de dirección,
- Provincia, Municipio, Código Postal
- CUPS de la solicitud
- Motivo de la baja
- Conformidad del cliente
- Fecha de baja solicitada
- Código ATR previo
- Hora de cierre
- Teléfono de contacto del cliente
- Observaciones
- Nombre del fichero (en formato PDF o JPG) que contiene la **carta escaneada\***
- Contenido del fichero

## 3 Módulo de Contratación

### 3.4. Solicitudes de Bajas de Suministros

#### 3.4.1. Baja de Suministro

**Datos de intercambio de Información (respuesta).** A parte de los datos enviados en la solicitud del comercializador, se envían en respuesta:

- Código de contrato ATR
- Lectura de contador 1 y 2 bruta (m3)
- Lectura de contador 1 y 2 corregida (Nm3)
- Tipo de corrector 1 y 2
- Presión de contador 1 y 2
- Indicador de más detalle
- Fecha de Baja solicitada
- Fecha Efectiva
- Tipo lectura

## 3 Módulo de Contratación

### 3.4. Solicitudes de Bajas de Suministros

#### 3.4.1. Baja de Suministro

\* La carta escaneada refiere a la carta de conformidad del cliente que puede adjuntarse en el fichero A1 que la sociedad comercializadora envía para iniciar **la Solicitud de Baja**. Existe una aplicación descargable a través del SCTD que **permite adjuntar una carta en formato pdf o jpg al fichero A1**.

The screenshot shows a web application window titled "CDCA\_A1\_canvi.xml". It features a search form with the following fields and buttons:

- Solicitud#:
- CUPS:
- NIF/CIF:
- Nombre/1er Apellido:
- Buttons: "Buscar", "Anexar Carta", and "Quitar Carta" (with a radio button).

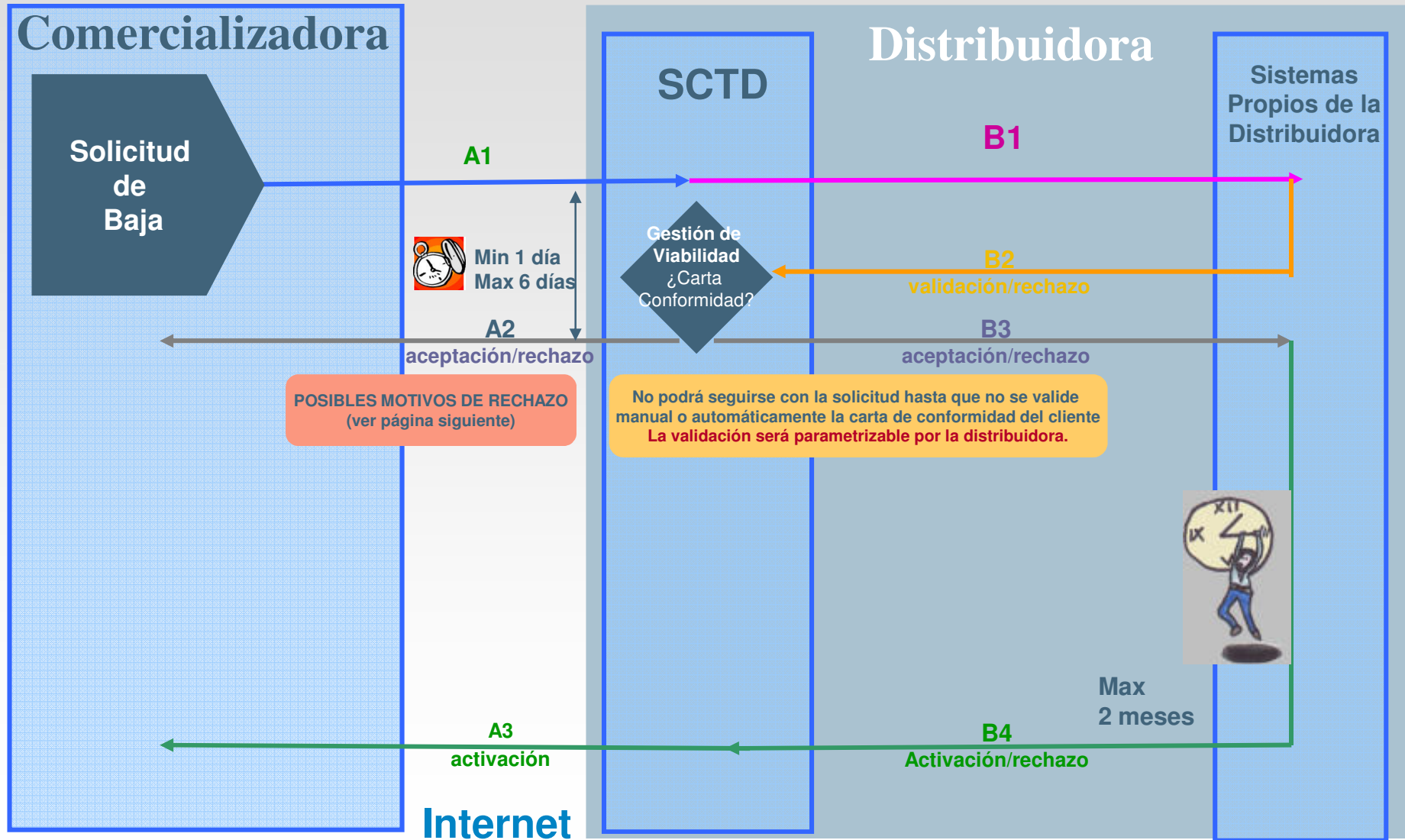
Below the form is a table with the following data:

d#	NIF/CIF	Nombre/1er Apellido	CUPS	Carta
1237	X0750004C	JORGE DANIEL CHIARELLA	CUPSANS0000000111111	
1238	X0753004C	JOSEP ANTON PUIG	CUPSANS0000000111121	Carta de Conformidad del cliente.pdf
1239	X0750004C	MIREIA VICENS	CUPSANS0000000121111	
1240	X0750004C	GISELA TOMAS	CUPSANS0000000111122	

En la siguiente página se muestran los flujogramas asociados al proceso.

# 3 Módulo de Contratación

## Interfases



# 3 Módulo de Contratación



## 3.4. Solicitudes de Bajas de Suministros

### 3.4.1. Baja de Suministro

#### Motivos de rechazo más comunes de una Solicitud de Baja a petición del cliente por cese de su actividad, vivienda deshabitada o derribo

- No se ha podido realizar la Baja
- Fecha de Baja solicitada es anterior o igual a la Fecha de Solicitud
- No se dispone de carta de conformidad del cliente para la solicitud
- Rechazo por integridad en los datos del cliente: NIF incorrecto. Error en el cambio de nombre
- Fecha de Baja solicitada es anterior a la última lectura facturada
- Rechazo por error de integridad en los campos: CUPS, DNI o Número de Póliza del Cliente

#### Motivos de rechazo más comunes de una Solicitud de Baja a solicitud del comercializador por impago del cliente

- No se ha podido realizar la Baja
- Rechazo por integridad en los datos del cliente: NIF incorrecto. Error en el cambio de nombre
- No se dispone de carta de conformidad del cliente para la solicitud
- Rechazo por error de integridad en los campos: CUPS, DNI o Número de Póliza del Cliente

# 3 Módulo de Contratación



## 3.4. Solicitudes de Bajas de Suministros

### 3.4.1. Bajas de Suministro

#### Motivos de rechazo más comunes de una Solicitud de Baja a solicitud del comercializador por cese de actividad del mismo

- Rechazo por integridad en los datos del cliente: NIF incorrecto. Error en el cambio de nombre
- Existe una solicitud previa de baja a iniciativa del cliente

#### Motivos de rechazo más comunes de una Solicitud de Baja A solicitud del comercializador por expiración del contrato

- Fecha de Baja solicitada es anterior o igual a la Fecha de Solicitud
- Rechazo por integridad en los datos del cliente: NIF incorrecto. Error en el cambio de nombre
- Existe una solicitud previa de baja a iniciativa del cliente
- No se dispone de carta de conformidad del cliente para la solicitud
- Rechazo por error de integridad en los campos: CUPS, DNI o Número de Póliza del Cliente
- Se ha recibido solicitud de cambio para el mismo CUPS
- Fecha de Baja solicitada es anterior a la última lectura facturada
- La empresa entrante es la titular del Contrato ATR en vigor

# 3 Módulo de Contratación



## 3.4. Solicitudes de Bajas de Suministros

### 3.4.1. Baja de Suministro

#### Motivos de rechazo más comunes de una Solicitud de Baja a solicitud del comercializador por otros motivos

- Rechazo por error de integridad en los campos: CUPS, DNI o Número de Póliza del Cliente
- No se dispone de carta de conformidad del cliente para la solicitud

#### Motivos de rechazo más comunes de una Solicitud de Baja a petición del cliente por traslado

- Rechazo por error de integridad en los campos: CUPS, DNI o Número de Póliza del Cliente

# 3 Módulo de Contratación



## 3.4. Solicitudes de Bajas de Suministros

### 3.4.2 Anulación de Baja de Suministro

Las solicitudes de Baja pueden anularse si todavía no ha finalizado la solicitud a anular.

La mensajería asociada es:

**A1** Envío de la solicitud de Anulación al SCTD del distribuidor por parte de la Comercializadora

**B1** Envío del SCTD a los sistemas propios de la Distribuidora de los Datos de la Anulación

**B2** Respuesta (Aceptación o Rechazo) de la Anulación por parte de los Sistemas Propios de la Distribuidora a su SCTD

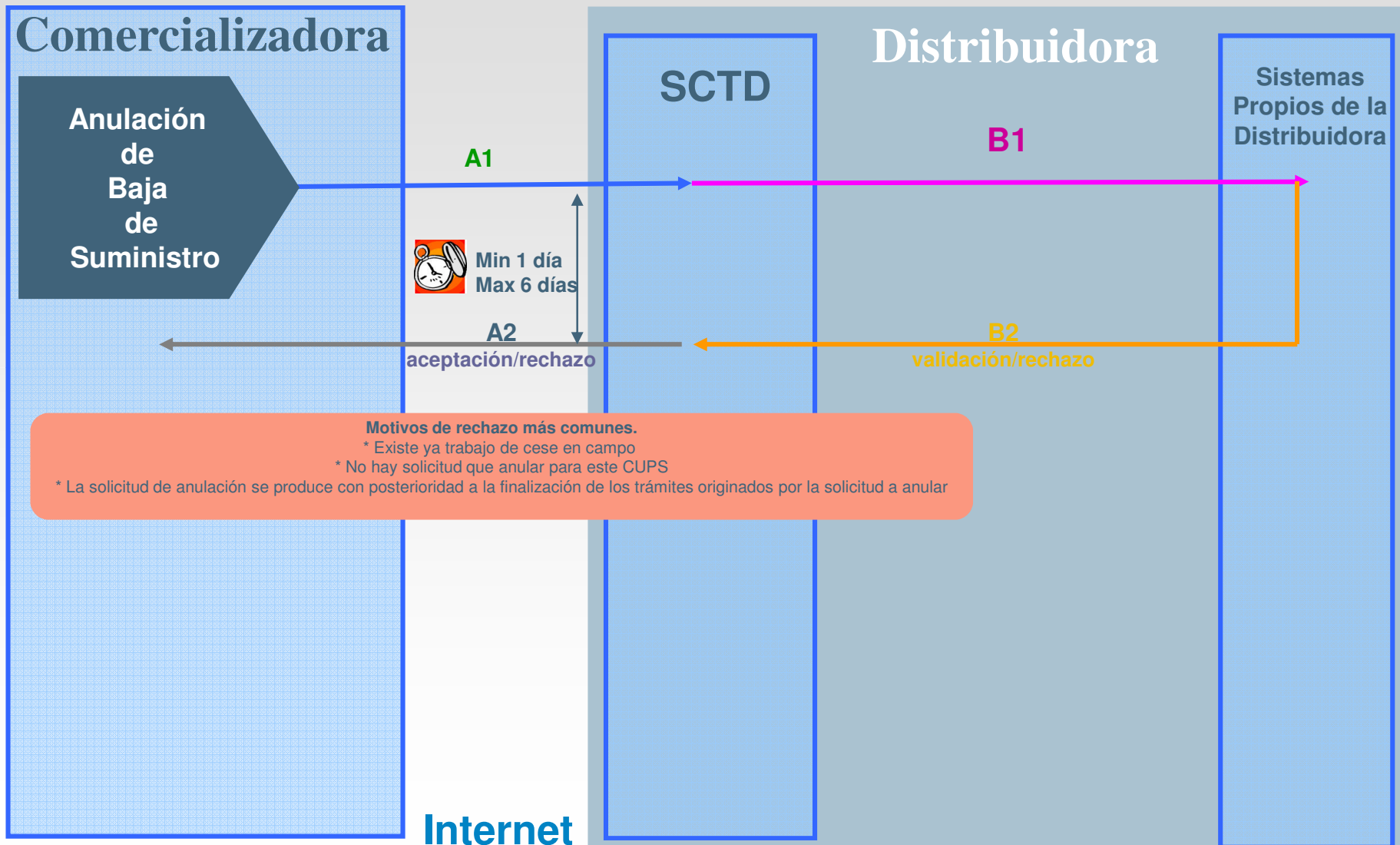
**A2** Envío de respuesta (Aceptación o Rechazo) del SCTD a la Comercializadora.

El flujograma de Anulación de solicitud de Bajas se presenta a continuación

# 3 Módulo de Contratación



## 3.4.2 Anulación de Baja de Suministro



**Motivos de rechazo más comunes.**  
\* Existe ya trabajo de cese en campo  
\* No hay solicitud que anular para este CUPS  
\* La solicitud de anulación se produce con posterioridad a la finalización de los trámites originados por la solicitud a anular



# **Control del Sistema**

## 4 Control del Sistema

Además de los módulos de **Registro del Punto de Suministro y Contratación**, SCTD gestiona otros módulos funcionales asociados a las necesidades del mercado gasista como son **Nominaciones y Programaciones, Inspecciones, Telemedidas y Facturación**. Cabe destacar que la aplicación cuenta también con un módulo de **Reporting** que permite exportar a excel informes asociados a varios módulos.

Para gestionar todos los módulos funcionales SCTD incluye dos herramientas de control del sistema como son el **Monitor de Errores** y **Control de Mensajería en Curso (Gestor de Avisos)**.

# 4 Control del Sistema

## 4.1. Monitor de Errores



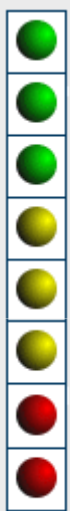
*A través de esta opción, se dispone de una mayor agilidad para la realización del seguimiento periódico que debe realizar sobre los procesos de carga y extracción de ficheros en SCTD (A1, B1, B2, ..) asociados a todos los módulos funcionales.*

En una única pantalla se visualizan diferentes vistas divididas en dos grandes bloques:

- ❖ *Visión global de las cargas realizadas para proporcionar una estadística de los elementos procesados y de la repercusión de los errores detectados.*
- ❖ *Visión detallada de los mensajes de error producidos, a nivel de registro procesado.*

## 4 Control del Sistema

### 4.2. Control de Mensajería en Curso. Gestor de Avisos.



A través de esta pantalla es posible visualizar mediante alertas con colores – verde, rojo y amarillo – las solicitudes iniciadas por Comercializador (*Registro del Punto de Suministro, Contratación y Nominaciones y Programaciones*) cuyos procesos no han sido recibidos en el sistema o han entrado superando el plazo establecido.

Se trata de un gestor de alertas para el control de estos plazos.